

MARIJA DRAGIĆ



Lični podaci

- Ime**
Marija Dragić
- Adresa**
Nemanjina 15
Beograd, 11000
- Broj telefona**
12345678
- Imejl**
primer@cvmaker.rs

Veštine

- Standardi zdravlja i bezbednosti** ●●●●●
- Kontrola zaliha** ●●●●●
- Isporuka usluga** ●●●●●
- Odnosi s dobavljačima** ●●●●●
- Kontrola kvaliteta** ●●●●●
- Unapređenje procesa** ●●●●●
- Zadržavanje korisnika** ●●●●●
- Obuka osoblja** ●●●●●

Entuzijastični profesionalac orijentisan na detalje u ugostiteljstvu sa više od 10 godina dokazanog uspeha u dinamičnim okruženjima. Uticajan lider tima, vešt u nadziranju konobara radi obezbeđivanja visokokvalitetne usluge korisnicima. Pokazuje temeljne tehnike pružanja usluga i poznavanje hrane i pića, dok proaktivno delegira zadatke radi očuvanja nesmetanog rada.

Radno iskustvo

Glavna konobarica

2023 - Sadašnjost

Restoran Orhideja, Novi Sad

Nadgledala tim od 12 konobara u svim uslugama vezanim za hranu i piće, uključujući upravljanje smenama, kontrolu zaliha i obuku. Kontinuirano sprovodila unapređenje procesa i vršenje redovne inspekcije kako bi se osiguralo pridržavanje zdravstvenih i bezbednosnih standarda. Održavala visokog nivo usluge proaktivnim praćenjem dostupnosti mesta, vremena dostave, kvaliteta usluge i rešavanjem problema.

- Unapređena u glavnu konobaricu 2019. godine zbog doslednog postizanja nulte stope grešaka.
- Planirala velike catering događaje i doprinela razvoju strategija zadržavanja korisnika.
- Obučavala sve nove članove osoblja o očekivanjima u vezi sa uslugom, postupcima zdravlja/bezbednosti i protokolima restorana.

Hostesa

2012 - 2016

Amelia Caffè, Novi Sad

Pružala izuzetnu uslugu korisnicima pozdravljajući goste, dodeljujući stolove i upravljajući rezervacijama. Odgovarala na telefonske pozive i proaktivno rešavala pritužbe radi održavanja visokog nivoa zadovoljstva gostiju. Pokazivala pozitivan stav i sposobnost da dobro radi pod pritiskom saradujući sa svim članovima osoblja u kafeu.

- Pomagala proces poboljšanja jelovnika pružanjem korisničkih uvida u najbolja i najgora jela.
- Obučavala nove zaposlene, omogućavajući lako prilagođavanje novom radnom mestu.

Dodatno iskustvo

Konobarica

2010 - 2012

Novi Sad

Obrazovanje

Konobar

2010 - 2013

Srednja škola „Svetozar Miletić”, Novi Sad